



## Assistance à l'ouverture des plis

---

Assistance à l'ouverture des plis conseils et bonnes pratiques :

### **01. Modalités d'accès**

La prestation se fait à la demande du client auprès de notre service clientèle au **(021) 63 30 68/0560 06 95 03** ou sur [contact@appeldoffrealgerie.com](mailto:contact@appeldoffrealgerie.com).

EL MOUNAKASSA EL DJAZAIR établis des rapports, comportant toutes les informations nécessaires sous forme de tableau, décrivant en détail les résultats

- Les entreprises soumissionnaires ;
- Les montants des offres ;
- Les délais d'exécutions et de garantie ;
- Notez les pièces manquantes des dossiers administratives des soumissionnaires.

### **02. DOCUMENTS NECESSAIRES**

Nous avons besoins **d'une procuration.**

### **03. COUVERTURE**

Les 48 wilayas d'Algerie.

## « Préparez votre questionnaire d'évaluation »

Le client peut juger utile d'inclure des tableaux supplémentaires interprétant sa demande spécifique et adaptés aux conditions particulières du dossier d'appel d'offres. Ces tableaux doivent alors être joints à la procuration, pour pouvoir être exploites.

## « Pourquoi nos coursiers doivent repasser ? »

Pour les raisons suivantes :

- La date de dépôt de soumission est prolongée ;
- Ou pour raisons indépendantes de notre volonté (événements national, catastrophes naturelles, ou autres).

## « Pour nos clients étrangers ? »

**En matière de service, nous invitons notre clientèle étrangère, pour l'assistance à l'ouverture des plis, à faire les démarches suivantes :**

1. Demandez une facture pro-forma, récapitulant les services envisagés :

**Le tarif** de l'assistance à l'ouverture des plis ;

**Le délai**, précisé la date et heure d'ouverture des plis ;

2. Envoyer nous le justificatif du règlement de votre facture pro-forma par virement bancaire WESTERN UNION ;

Nous procédons en suite à l'assistance à l'ouverture des plis, vous recevez le rapport par e-mail format informatisé (PDF), Ainsi que votre facture.

## « Conditions générales d'utilisation »

1. Après l'ouverture des plis en séance publique, tous les renseignements, les précisions demandées à l'ouverture des offres doivent être communiqués au client ;
2. La demande, de préférence, au moins 01 Jours avant la date d'ouverture des plis ;
3. EL MOUNAKASSA EL DJAZAIR ne saurait être tenue responsable des conséquences d'une erreur ou omission concernant les informations requises (adresse, service ou bureau directement concerné, date, heure) fournies par le client lors de la prise de commande ;
4. Il convient de mentionner les appels d'offres à lots multiples, pouvant donner lieu à plusieurs séances dans ce cas, les offres doivent être évaluées séparément pour chaque lot. Elles seront facturées séparément en tenant compte de la mobilisation de plusieurs missionnaires de notre équipe ;
5. Toute commande annulée, avant programmation par EL MOUNAKASSA EL DJAZAIR, ne sera pas facturée.