



DEPOT DE SOUMISSION CONSEILS ET BONNES PRATIQUES

Nous vous invitons à suivre c'est quelques étapes simples et pratiques pour procéder au dépôt de soumission en toute simplicité :

5 ÉTAPES POUR DÉPOSER VOTRE SOUMISSION

Nous vous invitons à suivre c'est quelques étapes simples et pratiques pour procéder au dépôt de soumission en toute simplicité :

1. **MODALITÉS D'ACCÈS** L'enlèvement se fait à la demande, vous pouvez effectuer une commande auprès de notre service clientèle au **(021) 63 30 68/0560 06 95 03** ou sur contact@appeldoffrealgerie.com.
2. **DOCUMENTS NECESSAIRES** Nous avons besoins **d'une procuration**.
3. **COMPLÉTER VOTRE BORDEREAU D'ENVOI** Une fois votre pli finalisée, préparé **votre bordereau d'envoi** Il est indispensable pour chaque dépôt.
4. **DELAI** Le délai est fixé par le client. * *Délais indicatifs en jours ouvrés.*
5. **COUVERTURE** Les 48 wilayas d'Algérie.

« Présentation du pli »

La mise en forme officielle de l'enveloppe, est la seule acceptée par EL MOUNAKASSA EL DJAZAIR contenant le dossier de la soumission, Elle doit porter sur sa face les informations suivantes :

- Destinataire ;
- L'identification du projet ;
- La mention « NE PAS OUVRIR. Avis d'appel offre N° ».

« Le suivi »

Vous recevrez une alerte par email **J-1**, un rappel pour ne pas oublier la date limite du dépôt de soumission, et une preuve de livraison le jour **J** ;

« Pourquoi nos livreurs doivent repasser ? »

Pour les raisons suivantes :

- La date de dépôt de soumission est prolongée ;
- Ou pour raisons indépendantes de notre volonté (événements national, catastrophes naturelles, ou autres).

« Pour nos clients étrangers ? »

En matière de service, nous invitons notre clientèle étrangère, pour le dépôt de soumission, à faire les démarches suivantes :

1. Demandez une facture pro-forma, récapitulant les services envisagés :

Le tarif du dépôt de soumission ;

Le délai, précisé la date et heure limite du dépôt des offres ;

2. Envoyer nous le justificatif du règlement de votre facture pro-forma par virement bancaire WESTERN UNION ;

Nous procédons en suite au dépôt de soumission, vous recevez la preuve de livraison par e-mail format informatisé (PDF), Ainsi que votre facture.

« Conditions générales d'utilisation »

- **La demande d'un dépôt de soumission**, de préférence, (01) Jours avant la date limite du dépôt des offres.
- EL MOUNAKASSA EL DJAZAIR ne saurait être tenue responsable des conséquences d'une erreur ou omission concernant les informations requises (adresse, service ou bureau directement concerné, date, heure) fournies par le client lors de la prise de commande ;
- Nous exigerons **un accusé de réception** du dépôt, daté avec mention de l'heure, que nous vous transmettons ;
- Le dépôt de deux (02) soumissions de deux (02) appels d'offres différents, au niveau de la même direction de la même wilaya, est considéré comme une (01) seule prestation ;
- Le dépôt de deux (02) soumissions de deux (02) appels d'offres différents, au niveau de deux directions différentes de la même wilaya, est considéré une prestation et demie ;
- Les offres présentées hors délai ne peuvent être retenues, ce qui fait que le bordereau d'envoi ne sera pas accusé. Nous exigerons en réparation un accusé de l'ordre de mission du missionnaire, nous pouvons vous adresser un double de ce document qui est propre à l'entreprise ;
- Toute **commande annulée**, avant récupération du pli, ne sera pas facturée ;
- Toute **commande annulée** après récupération du pli, vous sera facturée deux cent cinquante dinars (250,00 DA) / (01) course pour vous la rapporter ;
- Un soumissionnaire peut en tout temps, avant la date limite fixée pour le dépôt nous demander de reprendre son enveloppe déjà récupéré pour compléter ou corriger son dossier. Cette reprise vous sera facturée deux cent cinquante dinars (250,00 DA) / (01) course pour vous la rapporter, et deux cent cinquante dinars (250,00 DA) / (01) course pour la récupérer de nouveau ;
- Si un pli reçu dans les délais impartis à l'adresse centrale de l'administration mais qui serait parvenu trop tard dans le service concerné suite à une erreur d'orientation du courrier, EL MOUNAKASSA EL DJAZAIR décline toute responsabilité ;
- EL MOUNAKASSA EL DJAZAIR doit remettre au soumissionnaire son dossier rejeté.