



Courrier & Colis Express

Comment envoyer un courrier urgent ?

Envoi en express vers les 48 wilayas D'Algérie

Vous voulez envoyer des papiers importants en Algérie ? Avec EL MOUNAKASSA EL DJAZAIR, la plupart des documents urgents peuvent être reçus en moins de 24 heures par leur destinataire. Et suivi de preuve de livraison dès le dépôt et de la réception. **Documents**, contrat, facture, complément de dossier... Les documents sensibles peuvent être **envoyés en express**, une livraison très rapide et sécurisée.

Pour bénéficier d'un service de **livraison** très rapide, faites appel à **nous**, Les **courriers** et les **colis** sont remis en main propre contre signature à leur **destinataire**. De la simple **lettre** au dossier de plusieurs kilos, en fonction de leur poids, de leur destination et leur degré d'urgence.

« Les démarches à suivre »

Un courrier important, ça n'attend pas ! EL MOUNAKASSA EL DJAZAIR met à votre disposition de simple démarche à suivre qui garantissent l'envoi rapide et sécurisé de votre courrier urgent :

01. MODALITÉS D'ACCÈS Vous pouvez passer commande en ligne auprès de notre service clientèle au **(021) 63 30 68/0560 06 95 03** ou sur **contact@appeldoffrealgerie.com**.

02. COMPLETER VOTRE BORDEREAU D'ENVOI Pour un document ou un colis, **Le bordereau d'envoi** est indispensable, il résume les données de votre expédition et garantit une livraison à votre destinataire.

03. DEMANDER LE PASSAGE D'UN COURSIER

Lorsque votre expédition est prête à partir, vous pouvez demander le passage d'un coursier en appelant le (021) 63 30 68/0560 06 95 03 ou sur contact@appeldoffrealgerie.com, ou réservé un enlèvement pour une date et heure précis.

04. DELAI Le délai est fixé par le client. * *Délais indicatifs en jours ouvrés.*

Ce qu'il faut savoir sur la livraison express des courriers ?

La livraison express est offerte par EL MOUNAKASSA EL DJAZAIR a ses clients. Elle est caractérisée par un délai d'acheminement court, n'excédant pas en général **les vingt-quatre heures** après validation de la commande.

05. COUVERTURE Les 48 wilayas d'Algerie.

« ACOMPAGNEMENT »

Afin de vous permettre de suivre votre envoi en temps réel. Vous pourrez rester en contact avec notre service clientèle jusqu'à la fin de la procédure.

Si vous avez besoin de conseils ou d'informations, votre conseiller(e) clientèle sera là, pour répondre à toutes vos questions.

Comment envoyer un petit colis pas cher ?

Vous désirez **envoyer un petit colis à petit prix** ? En fonction du format du paquet, on vous offre des solutions **au meilleur prix** pour l'envoi d'un petit colis.

Comment envoyer un petit colis à moindres frais ?

L'envoi de petits colis est devenu très fréquent, Il peut s'agir de **catalogue**, d'une **boîte en carton**, d'un **vêtement**, d'un **kit**...Son poids varie de 2 à 3 kg, mais c'est surtout sa petite taille qui le définit. Grâce à elle, vous pourrez choisir d'envoyer votre petit objet avec un prix de courrier plutôt qu'au tarif colis, Quant au poids maximal **il est de 3 kg**.

« Les démarches à suivre »

Vous pensez qu'un envoi au tarif courrier ne peut se faire que dans une enveloppe ? En vous répondez non, tant que le paquet est emballé dans une enveloppe simple, une enveloppe à bulles ou encore un carton plat ou une petite boîte il est tarifé au prix de courrier. Bénéficiez d'une remise en main propre contre signature et d'une preuve d'envoi et de réception.

01. MODALITÉS D'ACCÈS Vous pouvez passer commande en ligne auprès de notre service clientèle au **(021) 63 30 68/0560 06 95 03** ou sur **contact@appeldoffrealgerie.com**.

L'express colis Fait référence aux envois **de 2 Kg à 3Kg**. Dès réception, le colis sera pesé dans nos locaux et transporté avec le moyen le plus adapté à son poids et volume.

02. COMPLETER VOTRE BORDEREAU D'ENVOI Pour un document ou un colis, **Le bordereau d'envoi** est indispensable, il résume les données de votre expédition et garantit une livraison à votre destinataire.

03. DEMANDER LE PASSAGE D'UN COURSIER

Lorsque votre expédition est prête à partir, vous pouvez demander le passage d'un coursier en appelant le (021) 63 30 68/0560 06 95 03 ou sur contact@appeldoffrealgerie.com, ou réservé un enlèvement pour une date et heure précis.

04. DELAI Le délai est fixé par le client. * *Délais indicatifs en jours ouvrés.*

Ce qu'il faut savoir sur la livraison express des colis ?

La **livraison express** est offerte par EL MOUNAKASSA EL DJAZAIR a ses clients. Elle est caractérisée par un délai d'acheminement court, n'excédant pas en général **les vingt-quatre heures** après validation de la commande.

05. COUVERTURE Les 48 wilayas d'Algerie.

« ACOMPAGNEMENT »

Afin de vous permettre de suivre votre envoi en temps réel. Vous pourrez rester en contact avec notre service clientèle jusqu'à la fin de la procédure.

Si vous avez besoin de conseils ou d'informations, votre conseiller(e) clientèle sera là, pour répondre à toutes vos questions.

Conseils, bons plans, on vous dit tout !

Pour être certain de ce que vous payez et ne pas risquer d'envoyer un paquet trop gros.

1. Réduisez le poids du colis

Les frais d'un **envoi de colis** sont aussi calculés en fonction de son poids. Si c'est possible, ôtez les choses superflues et choisissez un **emballage** en carton plutôt qu'en bois ou en métal, plus lourds et donc plus onéreux.

2. Optez pour un emballage souple

Comment envoyer un colis volumineux ?

Il arrive qu'on doit envoyer des **colis encombrants**, EL MOUNAKASSA EL DJAZAIR prend en charge le **transport** de nombreux **objets volumineux**, en Algérie et dans le monde. Découvrez nos solutions d'envoi et nos conseils pour l'emballage des **colis**.

Envoyer un gros colis, c'est très simple ! en prend en charge vos envois de colis à destination du monde entier. Votre envoi, emballage compris, ne doit pas dépasser des **dimensions** et un **poids** maximal, Les **tarifs** sont eux aussi différents, un colis express vous reviendra naturellement un peu plus cher.

Poids et dimensions maximales d'un colis (emballage compris) :

- Longueur + largeur + hauteur \leq 200 cm.
- Poids \leq 30 kg, vous pouvez regrouper plusieurs colis pour un seul envoi.

« **Les démarches à suivre** »

01. MODALITÉS D'ACCÈS Vous pouvez passer commande en ligne auprès de notre service clientèle au **(021) 63 30 68/0560 06 95 03** ou sur **contact@appeldoffrealgerie.com**.

L'express colis Fait référence aux envois **de 20 Kg à 500 Kg**. Dès réception, le colis sera pesé dans nos locaux et transporté avec le moyen le plus adapté à son poids et volume.

02. COMPLETER VOTRE BORDEREAU D'ENVOI

Pour un document ou un colis, **Le bordereau d'envoi** est indispensable, il résume les données de votre expédition et garantit une livraison à votre destinataire.

03. DEMANDER LE PASSAGE D'UN COURSIER

Lorsque votre expédition est prête à partir, vous pouvez demander le passage d'un coursier en appelant le (021) 63 30 68/0560 06 95 03 ou sur contact@appeldoffrealgerie.com, ou réservé un enlèvement pour une date et heure précis.

04. DELAI Le délai est fixé par le client. * *Délais indicatifs en jours ouvrés.*

Le fonctionnement de la **livraison express** des colis ? D'une manière générale, la livraison express est **un mode de livraison à J+1** (colis nationaux). Elle vous permet donc de recevoir votre colis **le lendemain du jour de son envoi**. Il s'agit de livraison effectuée en **porte à porte**, c'est-à-dire que vous recevez le colis à votre domicile. Si

APPEL DOFFRE ALGERIE

5

SARL EL MOUNAKASSA EL DJAZAIR _RN 38 Bourouba – Alger

PH. F (+213) 021 633068 **MOB.** (+213) 0560069503 | (+213) 0560056000

contact@appeldoffrealgerie.com | cdc@appeldoffrealgerie.com | admin@appeldoffrealgerie.com

vous n'êtes pas présent chez vous on vous propose des systèmes d'expédition appropriés à vos besoins.

05. COUVERTURE Les 48 wilayas d'Algérie où peut-on livrer ?

« **ACOMPAGNEMENT** »

Afin de vous permettre de suivre votre envoi en temps réel. Vous pourrez rester en contact avec notre service clientèle jusqu'à la fin de la procédure.

Si vous avez besoin de conseils ou d'informations, votre conseiller(e) clientèle sera là, pour répondre à toutes vos questions.

« **Comment emballer un gros colis ?** »

Afin que votre colis soit livré sans encombre, il est nécessaire de bien préparer son emballage de l'extérieur comme de l'intérieur ! Voici quelques conseils :

- **Si votre objet n'entre pas dans les dimensions maximales autorisées, n'hésitez pas à le démonter si vous pouvez.**
- **Emballer tous les éléments avec du papier bulle ou du papier mousse.**
- **Placez-les dans une boîte en carton solide de manière à ce qu'ils ne s'entrechoquent pas.**
- **L'emballage extérieur doit être robuste.**
- **Rien ne doit dépasser : ni ficelle, ni poignée, ni papier d'emballage, etc.**

« **Des services en plus** »

Pour encore mieux vous assister, on vous donne accès à un panel de services complémentaires :

1. Historiques de vos envois, accès à vos factures ;
2. **Stockage** placement en zone fermée et sécurisée ;
3. Préparation de commande emballage, et étiquetage/bordereau d'envoi ;
4. **Gestion des retours** prise en compte du motif de retour (refus client, colis non retiré...) ;
5. **Facturation** vous bénéficiez d'une facture unique mensuelle.

Colis fragile ou précieux mieux-vaux optez pour la sécurité qui permet une remise en main propre au destinataire ?

L'emballage du **produit** doit être fait avec du **papier bulle**, du papier mousse ou du journal. Utilisez la même matière pour tapisser l'intérieur de la **boîte** en carton et déposez-y l'objet. Pour éviter qu'il ne bouge durant le transport, calez-le avec des **coussins** d'air, de la **mousse**, du polystyrène ou du papier. Refermez la boîte d'emballage avec du **ruban adhésif** solide.

Si votre objet fragile est petit, enrroulez-le dans du papier et placez-le dans une **enveloppe renforcée** ! il sera bien protégé pour le transport.

Le contenu du colis craint l'eau et l'humidité ? N'hésitez pas à l'enrouler dans du **film étirable** pour éviter qu'il soit mouillé.

Enfin, il est important de signaler au **transporteur** que votre colis est fragile par une **étiquette** ou une mention écrite à la main sur le carton. Voici quelques exemples d'alertes :

- Fragile/Très fragile.
- Manipuler avec précaution.
- Ne pas plier.

Vous souhaitez faire un envoi de l'Algérie vers l'Europe ou le monde ?

Il est possible d'**envoyer** presque n'importe quel petit objet dans un colis pour l'international. Mais quels sont les délais, les prix et les formalités douanières à respecter ? EL MOUNAKASSA EL DJAZAIR répond à vos questions.

« Prix »

Le prix d'un envoi de colis varie en fonction de nombreux éléments : son lieu de départ, son pays d'arrivée, son poids, sa taille, sa forme (standard ou non), les services et options que vous pouvez y ajouter.

« Formalités douanières »

Si vous voulez que votre colis arrive sain et sauf chez son **destinataire** à l'international, il y a quelques règles à respecter.

D'une part, toutes les **marchandises**, même petites, ne peuvent pas être envoyées dans tous les pays du monde. Certains États émettent des restrictions ou des interdictions pour des raisons souvent économiques et sanitaires.

Chaque pays ayant ses propres règles en matière d'importation, il est conseillé de vérifier au préalable les restrictions émises par la douane du pays destinataire.

« Transport de marchandise pour professionnel et particulier »

Transport de marchandises, quel que soit votre marchandise, nous vous garantissons un transport dans de parfaites conditions de sécurité et avec le plus grand soin, depuis la prise en charge jusqu'à la livraison.

Responsabilité, qualité, réactivité...

Afin d'être au plus près de vos besoins, nous déployons une organisation spécifique privilégiant la réactivité. Les fonctions commerciales et exploitation étant gérées par une seule et même personne, la cotation et la faisabilité de votre demande de transport sont traitées au plus juste, immédiatement.

Ensuite, via à un système informatique embarqué, vous pouvez, tout comme votre interlocuteur commercial-exploitant, suivre en temps réel le bon déroulement du transport de vos colis.

« Prestations de stockage »

En complément de l'activité transport, nous assurons des missions complètes stockage sécurisé, livraison directe sur site...

Nos équipes qualifiées et formées sont à votre écoute pour répondre à vos attentes et vos conseils que vous soyez particulier ou professionnel.