



## FIL INFO sur nos services

En tant qu'entrepreneurs, vous rencontrez souvent des périodes où vous essayez frénétiquement d'équilibrer les multiples choses que vous avez à faire, à la fin de la journée, on peut se sentir épuisé, Et ne plus avoir un point de vue sur ce qui se passe autour de nous, voir insatisfait de notre propre travail, et cela prene notre productivité.

Pour vous aider à mieux gérer ces périodes d'activité dense, **nous vous proposons 5 services pour être plus efficace au travail**, qui vous permettront de souffler et mieux optimiser le temps et améliorer votre performance ! notre quotidien est de vous apporter une sérénité totale à travers nos différentes prestations, vous permettant de vous consacrer pleinement au développement de votre activité, car ce qui compte le plus pour nous et de vous satisfaire.

### 1. Courrier et colis express

SARL EL MOUNAKASSA EL DJAZAIR vous propose le service **courrier et colis Express** à travers le territoire national, en mettant à votre disposition, coursiers en motos, voitures et camionnettes ainsi que son équipe qualifié et dynamique, pour assurer la distribution de vos envois vers **les 48 wilayas d'Algérie** en temps et en heure et au lieu de votre choix, Et garantit la sécurité de vos marchandises depuis l'enlèvement jusqu'à sa remise à sa destination.

« **La livraison ultra rapide** » Être livré le jour même, à l'heure voulue et au meilleur prix... Cela fait rêver et pourtant c'est possible avec EL MOUNAKASSA EL DJAZAIR ! Ultra rapide, pratique, simple et économique nos coursiers sont spécialement formés pour les livraisons urgentes qui ne peuvent attendre le lendemain sans pour autant coûter plus cher qu'une livraison ordinaire !

A lire

- [Comment envoyer un courrier urgent ?](#)
- [Comment envoyer un petit colis pas cher ?](#)
- [Comment envoyer un colis volumineux ?](#)

## Transport de marchandise pour professionnel et particulier

**Des marchandises lourdes ou volumineuses à transporter ?** EL MOUNAKASSA EL DJAZAIR livre professionnel et particulier de porte à porte dans toute l'Algérie, nous choisir c'est avoir l'assurance que votre marchandise sera transportée en toute sécurité et livrée à votre destinataire le jour J, appelez-nous et profitez de nos tarifs imbattables.

## 2. Retrait cahier des charges

**Vous êtes débordés et vous prenez du retard pour retirer vos cahiers des charges ?  
Vous avez besoin d'alléger votre équipe administrative submergée de travail ?**

Chaque jour des avis d'appel d'offres sont publiés partout en Algérie, invitant les fournisseurs à répondre pour constituer les besoins. **Voici les 5 démarches administratives pour retirer votre cahier des charges** le plus de rapidité et d'efficacité possible pour vous satisfaire.

« **Un service pour les professionnels, La maîtrise des démarches, le financement adéquat et utile, la présence des hommes, font sa réussite est son pouvoir d'agir** ».

## 3. Dépôt de soumission

**Vous faites face à une urgence pour un dépôt de soumission ?**

Après le retrait du cahier des charges on s'occupe du dépôt de soumissions, une fois de plus faite appel à nous pour accomplir la deuxième étape très importante du projet, **Voici les 5 démarches administratives pour déposer votre soumission**, en garantissant les dates et les délais prévus.

## 4. Assistance à l'ouverture des plis

EL MOUNAKASSA EL DJAZAIR vous propose en dernière étape l'assistance à l'ouverture des plis. Cette opération nécessite un représentant durant laquelle les offres sont amenés à être examiner. Divers rapports sont ainsi établis, comportant tous les détails (prix de l'offre, délai de livraison, garanti, services après-vente).

Si une offre n'est pas retenue à l'issue de cet examen, les raisons de son rejet doivent être clairement expliquées dans une note ou dans une pièce jointe, si nécessaire.

**Voici les 3 démarches administratives pour l'assistance à l'ouverture des plis.**

## 5. Consultation gratuite des cahiers des charges numériser

EL MOUNAKASSA EL DJAZAIR retire la majorité des cahiers des charges, vous pouvez consulter les CDC gratuitement sur site, Aujourd'hui nous somme devenue le service indispensable à toute importante entreprise.

## Optimiser l'usage du service complet

Dans le cadre de notre activité, notre empreinte est d'assuré le service complet à commencer par le retrait du cahier des charges au dépôt de soumission jusqu'à l'assistance à l'ouverture des plis, nous souhaitons parvenir à manager toutes les étapes de vos projets.

## Une offre encore plus responsable

En enregistrons les dates de dépôts pour chaque retrait d'un cahier des charges, nous rappelons nos clients de leurs date importante de dépôts et d'assistance à l'ouverture des plis en vue d'assurer les démarches relatives.

## Retrouvez ici également tous nos services et engagement

« **Horaires d'ouverture** » de dimanche à jeudi de 8H à 20H, vendredi samedi permanence assurée, et une équipe facilement joignable.

« **L'accueil** » le client bénéficie d'une attention continue lors de tout contact avec le personnel, et une réponse immédiate à toutes ses questions.

« **L'accès à nos espaces** » le client accède aux bureaux, à tout moment pendant les horaires d'ouvertures.

« **L'accès aux services** » La messagerie express (retrait ou dépôt de Courrier ou colis), le client accède directement au service. Pour le retrait du cahier des charges, dépôt de soumission, assistance à l'ouverture des plis, et mission particulière, le client doit suivre les démarches suivantes :

**Les 5 démarches administratives pour retirer votre cahier des charges**

**Les 5 démarches administratives pour déposer votre soumission**

**Les 3 démarches administratives pour l'assistance à l'ouverture des plis**

« **Quand demain c'est trop tard... livraison d'extrême urgence ?** » nous effectuons dans les plus brefs délais ou à l'heure précise un enlèvement dans vos locaux ou sur le site de votre choix pour un transport urgent. Grâce à notre réactivité et notre réseau de transport express, EL MOUNAKASSA EL DJAZAIR répond à l'extrême urgence pour vos transports, documents importants, marchandises, ou encore colis. Nous intervenons dans le cadre de la livraison express sur toute l'Algérie.

« **La mobilisation face à l'attente** » lorsque l'équipe d'EL MOUNAKASSA EL DJAZAIR ne peut apporter au client une solution immédiate concernant la réalisation d'une mission particulière, le personnel se mobilisera et s'engage à se prononcer rapidement en vue d'apporter une solution à la demande.

L'équipe d'EL MOUNAKASSA EL DJAZAIR est à votre disposition pour toute étude spécifique qui répondrait à une demande particulière. N'hésitez pas de nous appeler à l'heure précisée en haut.

### « Fonctions »

- EL MOUNAKASSA EL DJAZAIR Garantit, sur l'ensemble du territoire national, le service de messagerie express ainsi que tous les autres services de même nature.
- EL MOUNAKASSA EL DJAZAIR Veille à ce que toute personne chargée d'assurer ses services soit en mesure de les fournir efficacement.
- Nos nombreuses années d'expériences nous permettent de répondre aux différentes problématiques d'urgence en Algérie. EL MOUNAKASSA EL DJAZAIR met à votre disposition un interlocuteur unique et qualifié pour répondre à vos demandes. Vous obtiendrez ainsi une réponse rapide sur la faisabilité et le prix.
- Nous réalisons des interventions pour gérer l'extrême urgence en matière de transport express Algérien et nous vous proposons une palette de services d'urgence adaptée à vos besoins. Nous garantissons un suivi de mission 24H/24 et 7j/7, et vous apportons la confirmation de vos livraisons en temps réel.
- EL MOUNAKASSA EL DJAZAIR vous permet de transporter dans l'urgence tous types de colis, et vous propose des prix compétitifs et sans surprise. Nous nous engageons à vous fournir un devis en express pour vos colis, 24 h/24 et 7 j/7.

### « D'autres "solutions" spécifiques vous seront assurées, telles que »

- Tarifs forfaitaires ;
- Traitement prioritaire en permanence ;
- Sécurité ;
- Réseaux routiers performants : plateformes de distributions ;
- Une couverture complète du territoire national que nous connaissons dans ses moindres recoins ;
- La gestion de vos urgences (service à la demande) ;
- Traçabilité de vos envois, gestion des retours de fonds (chèques, bon de livraison et traites) ;
- Le règlement de frais autant que de besoins, obligatoires ou utiles dans le contexte des missions.

## « DIFFUSION DE L'INFORMATION »

Dans le cadre du partenariat, EL MOUNAKASSA EL DJAZAIR communique à ses conventionnaires **les avis d'appels d'offre actuels** en précisant les informations nécessaires relatives. Les partenaires s'engagent à répondre à ces derniers en lui permettant d'assurer les démarches de **retrait du cahier des charges**.

- EL MOUNAKASSA EL DJAZAIR s'engage à intégrer ses avis d'informations dans le cadre de ses procédures quotidiennes et les considérés d'un suivi et d'attention particulière.

## « LE SAVIEZ-VOUS »

- Vous pouvez passer au siège d'EL MOUNAKASSA EL DJAZAIR **pour déposer ou retirer votre courrier ou colis** ;
- Si vous n'avez pas le temps d'appeler ni de planifier une réservation d'enlèvement, optez pour « **le ramassage quotidien** » : un coursier se rendra à votre adresse systématiquement chaque jour, à la même heure pour y ramasser vos envois ;
- Toutes les procurations et les tableaux d'évaluations sont disponibles en format informatisés, demandez-les par téléphone ou par Fax au 021 63 30 68 ou par E-mail : **[contact@appeldoffrealgerie.com](mailto:contact@appeldoffrealgerie.com)**.