



Retrait des cahiers des charges conseils et bonnes pratiques

Voici quelques étapes simples pour envoyer et expédié les cahiers des charges :

5 ÉTAPES POUR RETIRER VOTRE CAHIER DES CHARGES

- 1. MODALITÉS D'ACCÈS** Le retrait du cahier des charges se fait à la demande, vous pouvez passer commande auprès de notre service clientèle au **(021) 63 30 68 - 0560 06 95 03** ou sur **contact@appeldoffrealgerie.com**.
- 2. DOCUMENTS NECESSAIRES** Pour le retrait d'un cahier des charges nous avons besoin de **l'avis d'appel d'offre** ainsi que de **la procuration**, dûment rempli cacheter et signé que vous nous enverrez par fax ou par email, ses deux documents sont indispensables afin de procéder au retrait.
- 3. LES FRAIS D'ACHATS DES CAHIERS DES CHARGES** Les frais du retrait des cahiers des charges sont justifiés par un bon d'achat ou une quittance, ce service de prêt d'argents est gratuit.
- 4. DELAI** Le délai est fixé par le client. *Délais indicatifs en jours ouvrés.*
- 5. COUVERTURE** Les 48 wilayas d'Algerie.

« Ce qu'il faut savoir sur la livraison express des CDC »

L'Express est un mode de **livraison très rapide**, Les **CDC** voyagent souvent la nuit et sont livrés en **J+1**, c'est-à-dire que le client reçoit son cahier des charges **le lendemain avant 13h**. Ce type de livraison est majoritairement effectué en porte-à-porte, des mains mêmes du livreur.

« Pourquoi nos coursiers doivent repasser ? »

Il se peut que des fois en rencontre des difficultés en ce qui concerne le retrait du cahier des charges tel que :

- Intempéries, événements national ou catastrophe naturelles ;
- Non disponibilité du cahier des charges (CDC non encore imprimé) ;
- Le BOMOP, n'a pas encore été récupéré par l'émetteur de l'AON ;

Donc un retard dans le retrait du CDC est enregistré.

« Pour nos clients étrangers ? »

En matière de service, nous invitons notre clientèle étrangère, pour le retrait de cahier des charges, à faire les démarches suivantes :

1. Demandez une facture pro-forma, récapitulant les services envisagés :

Le tarif du retrait de cahier des charges ;

Le délai si, vous voulez accélérer le délai précisé le ;

Le prix du cahier des charges, (si payant) ;

Frais de scanne du cahier des charges.

2. Envoyer nous le justificatif du règlement de votre facture pro-forma par virement bancaire WESTERN UNION ;

Nous procédons en suite au retrait du cahier des charges, que vous recevez par e-mail format informatisé (PDF ou WORD), Ainsi que votre facture.

« Conditions générales d'utilisation »

- Certains publicateurs réclament **le cachet humide** des soumissionnaires, dans le cas où il vous est possible de nous le procurer, nous vous signerons une décharge, et nous nous engageons à ne l'utiliser que pour cette opération ;
- Les frais du retrait du cahier des charges sont justifiés par un bon de caisse que vous devez rembourser à la remise du document. Ces **services de prêt d'argents sont gratuits**, et remboursables à réception ;
- Le tarif de base est compté pour une quantité d'un seul déplacement pour chaque déplacement (01) de plus EL MOUNAKASSA EL DJAZAIR augmentera la quantité de (0.5) et le tarif sera multiplier par (1.5) fois (voir les raisons de plusieurs déplacement). Si lors d'un retrait d'un cahier des charges on découvre qu'il est annulé, on facturera le service au prix de la prestation ;
- Le retrait de deux (02) cahiers des charges de deux (02) appels d'offres différents, au niveau de la même direction de la même wilaya, est considéré comme une (01) seule prestation ;
- Le retrait de deux (02) cahiers des charges de deux (02) appels d'offres différents, au niveau de deux directions différentes de la même wilaya, est considéré comme une prestation et demie.

« Les Frais liés aux achats des CDC »

- La quittance d'achat du cahier des charges est une pièce comptable et justificative du déboursement effectué en espèce, le plus souvent un versement bancaire/caisse au profit du publicateur. La quittance doit être cachetée par le récepteur la trésorerie/banque, que nous transmettons une copie à notre client pour remboursement.
- Au-delà de 5000DZD EL MOUNAKASSA EL DJAZAIR prévient le client du montant d'achat du cahier des charges si le client est d'accord nous l'achèterons.
- Les cahiers des charges composées de plusieurs lots nous retirerons seulement le lot qui vous intéresse relatif à votre spécialité, tachez de nous informer suffisamment pour mieux cibler votre demande.
- **Bon de photocopie** Après le paiement de la quittance d'achat du cahier des charges par fois nous sommes encore obligés de déboursier de l'argent pour une reproduction du cahier des charges. Nous transmettons le bon original à notre client pour remboursement.
- Le client doit nous rembourser la totalité de la somme déboursée pour le retrait du cahier des charges d'après les pièces comptables justificatives.

« Consultation gratuite des cahiers des charges numériser »

EL MOUNAKASSA EL DJAZAIR met à votre disposition un site complet, où vous pouvez consulter tous les cahiers des charges numériser gratuitement et mise à jour régulièrement.